

## **POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

A Paperview respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais que você compartilha conosco. Esta Política explica como coletamos, usamos, armazenamos, protegemos e, quando necessário, compartilhamos suas informações ao utilizar nossa loja online.

### **1. Coleta de Informações**

Coletamos dados pessoais que você nos fornece de forma voluntária, como:

- Nome, e-mail, endereço, telefone e CPF para emissão de nota fiscal, entrega e atendimento.
- Dados de pagamento (cartão de crédito, Pix, etc.) — são processados com total segurança por intermediadores certificados. A Paperview não armazena as informações do seu cartão.

Também podemos coletar informações automaticamente para melhorar sua experiência, como:

- IP, localização aproximada, tipo de navegador e páginas visitadas, via cookies e ferramentas como o Google Analytics.

### **2. Uso das Informações**

Utilizamos suas informações para:

- Processar e entregar seus pedidos com segurança;
- Realizar atendimento ao cliente;
- Enviar e-mails com novidades, ofertas e conteúdos inspiradores (você pode cancelar o recebimento a qualquer momento);
- Melhorar nossos produtos, serviços e sua experiência na loja.

### **3. Compartilhamento de Dados**

A Paperview **não vende, aluga ou repassa seus dados pessoais** a terceiros para fins comerciais. Podemos compartilhá-los apenas com:

- Prestadores de serviço essenciais para o funcionamento da loja (como plataformas de pagamento, serviços de entrega, hospedagem do site);
- Autoridades legais, quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos e os direitos de nossos clientes.

Todos os parceiros contratados seguem rigorosamente as normas da LGPD e assinam termos de confidencialidade.

### **4. Transferência Internacional de Dados**

Alguns de nossos servidores e prestadores de serviço podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, garantimos que a transferência internacional de dados seja realizada apenas para países ou organizações que proporcionem grau de proteção adequado aos seus dados pessoais, conforme as exigências da LGPD.

### **5. Segurança das Informações**

Adotamos práticas seguras de tecnologia e processos para proteger seus dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Ainda assim, nenhum sistema é 100% infalível, e caso você identifique algo suspeito relacionado à sua conta, entre em contato conosco imediatamente.

### **6. Procedimento em Caso de Violação de Dados**

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, a Paperview se compromete a:

- Notificar os titulares afetados em prazo razoável;
- Comunicar o ocorrido à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- Tomar todas as medidas técnicas e administrativas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

## **7. Seus Direitos**

De acordo com a LGPD, você tem direito a:

- Acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais;
- Revogar seu consentimento;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Saber com quem compartilhamos suas informações.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail: **contato@paperview.com.br**.

## **8. Cookies**

Utilizamos cookies para oferecer uma navegação mais personalizada, lembrar suas preferências e entender como você interage com a loja. Você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

## **9. Armazenamento dos Dados**

Seus dados são armazenados com segurança pelos seguintes períodos:

- Dados cadastrais: 5 anos após a última compra ou interação com nossa loja;
- Dados de compras e transações: 6 anos, conforme exigências fiscais;
- Registros de navegação e cookies: até 2 anos.

Após esses períodos, os dados serão excluídos ou anonimizados, a menos que você solicite a exclusão antes desse prazo, respeitando sempre as obrigações legais e fiscais.

## **10. Proteção de Dados de Menores**

A Paperview não direciona seus produtos ou serviços a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores sem o consentimento verificável dos pais ou responsáveis legais. Caso identifiquemos o processamento inadvertido de dados de menores, tomaremos medidas para excluí-los rapidamente.

## **11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

A Paperview designou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), que pode ser contatado pelo e-mail: [juridico@paperview.com.br](mailto:juridico@paperview.com.br) para questões específicas sobre a proteção de seus dados pessoais.

---

## **DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES**

### **Propriedade Intelectual**

Todos os direitos de propriedade intelectual sobre textos, imagens, ilustrações, coleções, capas e elementos visuais presentes neste site são exclusivos da Paperview. É proibida qualquer reprodução, cópia, distribuição ou uso sem autorização prévia e expressa da marca, conforme as Leis nº 9.610/98 (Direitos Autorais) e nº 9.279/96 (Propriedade Industrial).

### **Cores e Imagens**

As cores dos produtos podem apresentar variações dependendo da configuração da tela do dispositivo utilizado. Algumas imagens também podem conter elementos ilustrativos, e diferenças sutis podem ocorrer no produto final devido ao processo artesanal de produção de itens personalizados.



### **Disponibilidade de Produtos**

Determinados produtos podem aparecer em campanhas, newsletters ou redes sociais apenas como referência de estilo, não estando necessariamente disponíveis para compra no momento da visita à loja.

### **Termo de Aceite**

Ao utilizar o site da Paperview e fornecer seus dados, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Segurança e Privacidade. O uso contínuo do site constitui aceite automático dos termos aqui apresentados.